



Free Help Desk

Установка:

1. Скопируйте все файлы из архива на ваш веб сервер.
2. Используя phpmyadmin или другой используемый вами инструмент запустите site.sql чтобы инициализировать базу данных.
3. Отредактируйте файл fhd_config.php указав в нем ваши параметры подключения к базе данных.
4. Имя пользователя по умолчанию admin пароль test.
5. Не забудьте изменить пароль администратора.
6. Удалите site.sql.

История версий:

версия 2.4.2с-ru (основано на оригинальной [freehelpdesk-2.4.2c](#))

- Переведено на русский язык;
- Изменена кодировка базы данных на UTF-8;
- Добавлено поле «организация» для пользователей;
- Для отправки писем теперь используется php_libmail v 2.1;
- Добавлена отправка уведомлений при изменении сотрудника ответственного за заявку.